

# 技术要求及服务细则

## 一、设备参数

- 1、数量:大功率直饮机 7 台, 小型直饮机 62 台, 集团机 1 台, 合计 70 台;
- 2、过滤要求: 五级过滤(精密过滤+高效除氯活性炭+复合碳棒+品牌反渗透膜+后置活性炭);
- 3、设备尺寸: 大型参考数值为 600\*500\*1700mm 长宽高, 小型参考数值为 400\*360\*1400mm 长宽高(正负 10mm, 实际参数请自行测量, 根据开水间面积定制);
- 4、外形尺寸与周围环境相互协调, 不显突兀, 因直饮水机安装位置不同, 长宽高尺寸允许适当调整;
- 5、设备符合国家饮用水产品要求, 必须有《涉及饮用水卫生安全产品卫生许可批件》。

## 二、水质要求

- 1、直饮水机出水水质必须达到世界卫生组织最佳直饮水标准, TDS 值小于 40ppm, 设备显示屏幕自带原水以及净水 TDS 数值检测。
- 2、直饮水设备每季度由院方指定取 10 台机器水样混合, 严格按照《生活饮用水卫生标准》GB5749-2006、《城市供水水质标准》CJ/T206-2005 等国家有关标准规定完成现场采样及检测, 由第三方检测机构检测并出具合格的水质检测报告。
- 3、如水质检测出现 1 次不合格检测报告, 从租赁费用中扣除 1 千元; 出现 2 次扣除 2 千元; 出现 3 次扣除 3 千元; 出现 3 次以上不合格检测报告, 院方有权无条件解除合同, 由此引起的投诉或纠纷由供应商负责处理。
- 4、在自来水水源和电源正常情况下保证 24 小时正常提供直饮水, 如同一台设备连续出现故障或供水不及时等情况, 供应商需无条件更换设备直到科室满意为止。
- 5、如所安装设备不能满足科室用水量(包括后期人员增加等因素), 供应商须在 3 天内免费升级设备或者免费更换设备, 达到科室用水标准。

### 三、设备要求

- 1、采用不锈钢水槽（防止磕碰）外加防溅水盖板，水槽及水槽挡板等触水部分采用 304 不锈钢，防止日久生锈，不锈钢厚度 $\geq 1.2\text{mm}$ ；有平整光滑无尖角，防止碰撞安全措施。设备外表平整光滑，其易触及的零部件棱边和尖角圆滑，防止碰撞造成伤害。
- 2、大功率直饮机、小直饮机加热器采用步进式加热以保证加热速度，能够快速连续性提供热水。水单胆须采用 304 级食品级不锈钢，保证饮水安全，厚度 $\geq 1.0\text{mm}$ ，采用发泡保温技术，保温效果好，发热管必须有保护罩保护，防止触电危险。
- 3、双水龙头一开水、一常温，控制开关采用高精度触摸或电子按键，有出水中文标示。
- 4、进水电磁阀和出水电磁阀采用 12V 电压控制。
- 5、主板显示屏需采用高度集成模块显示器：具有 ECO 节能模式，可时间显示、日期显示、水位显示、温度显示（可设置查看实际温度功能）、童锁功能、定时开关机、主板显示屏需带有滤芯更换提醒功能带有 TDS 值检测以及显示功能。
- 6、机箱有地线设计，使机器用电更加安全。

### 四、服务要求

- 1、提供全天候 24 小时无休服务。
- 2、接报修后维修工作人员需 1 小时内给与答复，4 小时内到达现场。
- 3、维修超过 4 小时未能正常供水的，需提供备用设备，以保证正常饮水。
- 4、每三个月（一季度）更换一次设备的前置三级滤芯和后置活性炭滤芯，如出现用水量需增加换滤芯频率的，以保障供水和设备稳定为前提，不增加额外费用。
- 5、在保证出水水质（TDS 值小于 40ppm）及出水量正常情况下，ro 膜组件可根据实际使用周期进行更换。
- 6、每六个月对机器整体及零部件全面检修一次，以保证机器长期正常运行。

- 7、直饮水机机身需有明显“小心烫伤”标识。
- 8、对于同一故障连续三次维修、频繁故障的机器，存在安全隐患以及各部件长期工作老化的机器予以免费更换新机。